

[< voltar para Catálogo](#)

Suporte à Conferência Web

Suporte ao serviço de Conferência Web (webconf) da RNP.

O suporte engloba auxílio na configuração de microfone, câmera, fone de ouvido, plugins necessários para as reuniões e outras demandas do usuário da webconf.

O serviço pode ser acessado em <http://conferenciaweb.rnp.br/>

Público: servidores

Material de apoio: [Manuais](#)

Abrangência: Local

Pré-requisitos: Informar a sala de webconferencia para a qual deseja suporte ou localização do computador no caso de suporte à fone/microfone com a maior antecedência possível.

Como solicitar:

Unidade do solicitante	Como solicitar
Reitoria	Via chamado em suporte.ifc.edu.br
Abelardo Luz	-
Araquari	-
Blumenau	-
Brusque	-
Camboriú	Via chamado em http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/
Concórdia	-
Fraiburgo	Por telefone, presencialmente na sala da CTIC ou pelo e-mail ctic.fraiburgo@ifc.edu.br
Ibirama	-
Luzerna	Via chamado em https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/
Rio do Sul	-
Santa Rosa do Sul	-
São Bento do Sul	-
São Francisco do Sul	-
Sombrio	-
Videira	Via chamado em https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/

[< voltar para Catálogo](#)

From:
<https://manuais.dti.ifc.edu.br/> - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:
https://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos:cat_conferencias:serv_suporte_conferencia_web

Last update: **2020/09/15 10:06**

