

[< voltar para Catálogo](#)

## Suporte à Conferência Web

Suporte ao serviço de Conferência Web (webconf) da RNP.

O suporte engloba auxílio na configuração de microfone, câmera, fone de ouvido, plugins necessários para as reuniões e outras demandas do usuário da webconf.

O serviço pode ser acessado em <http://conferenciaweb.rnp.br/>

**Público:** servidores

**Material de apoio:** [Manuais](#)

**Abrangência:** Local

**Pré-requisitos:** Informar a sala de webconferencia para a qual deseja suporte ou localização do computador no caso de suporte à fone/microfone com a maior antecedência possível.

**Como solicitar:**

Unidade do solicitante	Como solicitar
Reitoria	Via chamado em <a href="http://suporte.ifc.edu.br">suporte.ifc.edu.br</a>
Abelardo Luz	-
Araquari	-
Blumenau	-
Brusque	-
Camboriú	Via chamado em <a href="http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/">http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/</a>
Concórdia	-
Fraiburgo	Via chamado registrado em <a href="https://ifcouve.fraiburgo.ifc.edu.br">https://ifcouve.fraiburgo.ifc.edu.br</a>
Ibirama	-
Luzerna	Via chamado em <a href="https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/">https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/</a>
Rio do Sul	-
Santa Rosa do Sul	-
São Bento do Sul	-
São Francisco do Sul	-
Sombrio	-
Videira	Via chamado em <a href="https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/">https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/</a>

[< voltar para Catálogo](#)

From:  
<http://manuais.dti.ifc.edu.br/> - Instituto Federal Catarinense

Permanent link:  
[http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo\\_servicos:cat\\_conferencias:serv\\_suporte\\_conferencia\\_web](http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos:cat_conferencias:serv_suporte_conferencia_web)

Last update: **2025/03/06 16:19**

