

[< voltar para Catálogo](#)

## Suporte e instalação de softwares

Suporte e instalação de software de licença gratuita ou adquirido pela instituição.

**Público:** servidores

**Abrangência:** Local

**Pré-requisitos:** Informar local do computador que receberá o software. Usuário deve conhecer o funcionamento do software.

**Como solicitar:**

Unidade do solicitante	Como solicitar
Reitoria	Via chamado em <a href="https://suporte.ifc.edu.br">suporte.ifc.edu.br</a>
Abelardo Luz	-
Araquari	<a href="mailto:suporte.arauari@ifc.edu.br">suporte.arauari@ifc.edu.br</a>
Blumenau	-
Brusque	E-mail
Camboriú	Via chamado GLPI ( <a href="http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/">http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/</a> )
Concórdia	Solicitação do serviço via fone 4807, e-mail para <a href="mailto:cti.concordia@ifc.edu.br">cti.concordia@ifc.edu.br</a> ou pessoalmente na CTI
Fraiburgo	Via chamado registrado em <a href="https://ifcouve.fraiburgo.ifc.edu.br">https://ifcouve.fraiburgo.ifc.edu.br</a>
Ibirama	E-mail: <a href="mailto:suporte.ibirama@ifc.edu.br">suporte.ibirama@ifc.edu.br</a>
Luzerna	Help desk ( <a href="https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/">https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/</a> )
Rio do Sul	<a href="mailto:suporte.riodosul@ifc.edu.br">suporte.riodosul@ifc.edu.br</a>
Santa Rosa do Sul	Telefone, e-mail e sistema de chamados
São Bento do Sul	<a href="http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/">http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/</a>
São Francisco do Sul	Central de Serviços: <a href="https://suporte.sfs.ifc.edu.br">https://suporte.sfs.ifc.edu.br</a>
Sombrio	HelpDesk Interno (somente pela rede interna <a href="http://helpdesk.sombrio.ifc.edu.br/">http://helpdesk.sombrio.ifc.edu.br/</a> )
Videira	Via chamado em <a href="https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/">https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/</a>

[< voltar para Catálogo](#)

From:  
<http://manuais.dti.ifc.edu.br/> - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:  
[http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo\\_servicos:cat\\_estacoes\\_de\\_trabalho:serv\\_suporte\\_softwares](http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos:cat_estacoes_de_trabalho:serv_suporte_softwares)

Last update: **2025/03/06 16:13**

