

[< voltar para Catálogo](#)

## Compartilhamento de arquivos na rede

Espaço virtual para armazenamento e compartilhamento de arquivos pessoais. Em algumas unidades pode ser mais conhecido como “Pasta de Rede”, “Samba”, “OwnCloud”.

**Público:** servidores

**Abrangência:** Local

**Pré-requisitos:** Para novos acessos: Chefia deve abrir o chamado informando a pasta, usuário e o local do equipamento;

Para usuários com problemas em pastas que já possuem acesso: Informar nome de usuário, pasta e o problema.

**Como solicitar:**

Unidade do solicitante	Como solicitar
Reitoria	Via chamado em <a href="mailto:suporte.ifc.edu.br">suporte.ifc.edu.br</a>
Abelardo Luz	-
Araquari	<a href="mailto:suporte.arauquari@ifc.edu.br">suporte.arauquari@ifc.edu.br</a>
Blumenau	-
Brusque	E-mail
Camboriú	Via chamado GLPI ( <a href="http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/">http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/</a> )
Concórdia	Solicitação do serviço via fone 4807, e-mail para <a href="mailto:cti.concordia@ifc.edu.br">cti.concordia@ifc.edu.br</a> ou pessoalmente na CTI
Fraiburgo	Por telefone, presencialmente na sala da CTIC ou pelo e-mail <a href="mailto:ctic.fraiburgo@ifc.edu.br">ctic.fraiburgo@ifc.edu.br</a>
Ibirama	E-mail: <a href="mailto:suporte.ibirama@ifc.edu.br">suporte.ibirama@ifc.edu.br</a>
Luzerna	Help desk ( <a href="https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/">https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/</a> )
Rio do Sul	<a href="mailto:suporte.riodosul@ifc.edu.br">suporte.riodosul@ifc.edu.br</a>
Santa Rosa do Sul	Telefone, e-mail e sistema de chamados
São Bento do Sul	<a href="http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/">http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/</a>
São Francisco do Sul	Central de Serviços: <a href="https://suporte.sfs.ifc.edu.br">https://suporte.sfs.ifc.edu.br</a> , Ramal 4040
Sombrio	HelpDesk Interno (somente pela rede interna <a href="http://helpdesk.sombrio.ifc.edu.br/">http://helpdesk.sombrio.ifc.edu.br/</a> )
Videira	Via chamado em <a href="https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/">https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/</a>

[< voltar para Catálogo](#)

From: <http://manuais.dti.ifc.edu.br/> - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link: [http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo\\_servicos:cat\\_rede:serv\\_compartilhamento\\_arquivos&rev=1574446038](http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos:cat_rede:serv_compartilhamento_arquivos&rev=1574446038)

Last update: **2019/11/22 18:07**

