

[< voltar para Catálogo](#)

Projeto e Manutenção de Redes

Suporte técnico para implementação de infraestrutura de rede de dados e comunicação, solicitação de novas redes para atendimento a novos locais e alterações em infraestrutura de redes existentes.

Público: servidores

Abrangência: Local

Pré-requisitos: Solicitação deve partir do responsável pelo setor que demanda o projeto ou manutenção de rede. Informar detalhadamente a necessidade/problema e o local.

Como solicitar:

| Unidade do solicitante | Como solicitar |
|------------------------|---|
| Reitoria | Via chamado em suporte.ifc.edu.br |
| Abelardo Luz | - |
| Araquari | suporte.araquari@ifc.edu.br |
| Blumenau | - |
| Brusque | E-mail |
| Camboriú | Via chamado GLPI (http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/) |
| Concórdia | Solicitação do serviço via fone 4807, e-mail para cti.concordia@ifc.edu.br ou pessoalmente na CTI |
| Fraiburgo | Por telefone, presencialmente na sala da CTIC ou pelo e-mail ctic.fraiburgo@ifc.edu.br |
| Ibirama | E-mail: suporte.ibirama@ifc.edu.br |
| Luzerna | Help desk (https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/) |
| Rio do Sul | suporte.riodosul@ifc.edu.br |
| Santa Rosa do Sul | Telefone, e-mail e sistema de chamados |
| São Bento do Sul | http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/ |
| São Francisco do Sul | Central de Serviços: https://suporte.sfs.ifc.edu.br |
| Sombrio | HelpDesk Interno (somente pela rede interna http://helpdesk.sombrio.ifc.edu.br/) |
| Videira | Via chamado em https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/ |

[< voltar para Catálogo](#)

Last update: 2019/12/03 18:42
wiki:catalogo_servicos:cat_rede:serv_projeto_redes https://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos:cat_rede:serv_projeto_redes&rev=1575398538

From:
<https://manuais.dti.ifc.edu.br/> - Instituto Federal Catarinense

Permanent link:
https://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos:cat_rede:serv_projeto_redes&rev=1575398538

Last update: **2019/12/03 18:42**

