

[< voltar para Catálogo](#)

## Projeto e Manutenção de Redes

Suporte técnico para implementação de infraestrutura de rede de dados e comunicação, solicitação de novas redes para atendimento a novos locais e alterações em infraestrutura de redes existentes.

**Público:** servidores

**Abrangência:** Local

**Pré-requisitos:** Solicitação deve partir do responsável pelo setor que demanda o projeto ou manutenção de rede. Informar detalhadamente a necessidade/problema e o local.

**Como solicitar:**

| Unidade do solicitante | Como solicitar  |
|------------------------|---|
| Reitoria               | Via chamado em <a href="http://suporte.ifc.edu.br">suporte.ifc.edu.br</a>   |
| Abelardo Luz           | -   |
| Araquari               | <a href="mailto:suporte.araquari@ifc.edu.br">suporte.araquari@ifc.edu.br</a>  |
| Blumenau               | -   |
| Brusque                | E-mail  |
| Camboriú               | Via chamado GLPI ( <a href="http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/">http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/</a> )                                    |
| Concórdia              | Solicitação do serviço via fone 4807, e-mail para <a href="mailto:cti.concordia@ifc.edu.br">cti.concordia@ifc.edu.br</a> ou pessoalmente na CTI |
| Fraiburgo              | Por telefone, presencialmente na sala da CTIC ou pelo e-mail <a href="mailto:ctic.fraiburgo@ifc.edu.br">ctic.fraiburgo@ifc.edu.br</a>           |
| Ibirama                | E-mail: <a href="mailto:suporte.ibirama@ifc.edu.br">suporte.ibirama@ifc.edu.br</a>  |
| Luzerna                | Help desk ( <a href="https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/">https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/</a> )   |
| Rio do Sul             | <a href="mailto:suporte.riodosul@ifc.edu.br">suporte.riodosul@ifc.edu.br</a>  |
| Santa Rosa do Sul      | Telefone, e-mail e sistema de chamados  |
| São Bento do Sul       | <a href="http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/">http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/</a>   |
| São Francisco do Sul   | Central de Serviços: <a href="https://suporte.sfs.ifc.edu.br">https://suporte.sfs.ifc.edu.br</a>  |
| Sombrio                | HelpDesk Interno (somente pela rede interna <a href="http://helpdesk.sombrio.ifc.edu.br/">http://helpdesk.sombrio.ifc.edu.br/</a> )             |
| Videira                | Via chamado em <a href="https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/">https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/</a>  |

[< voltar para Catálogo](#)

Last update: 2019/12/03 18:42  
wiki:catalogo\_servicos:cat\_rede:serv\_projeto\_redes http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo\_servicos:cat\_rede:serv\_projeto\_redes&rev=1575398538

---

From:  
<http://manuais.dti.ifc.edu.br/> - Instituto Federal Catarinense

Permanent link:  
[http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo\\_servicos:cat\\_rede:serv\\_projeto\\_redes&rev=1575398538](http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos:cat_rede:serv_projeto_redes&rev=1575398538)

Last update: **2019/12/03 18:42**

