

[< voltar para Catálogo](#)

Suporte à rede sem fio (wi-fi)

Serviço de suporte ao usuário da rede sem fio (wi-fi) da instituição. Resolução de problemas de conexão, dificuldades de acesso, etc.

Público: servidoresalunos

Material de apoio: [Manuais Eduroam](#)

Abrangência: Local

Pré-requisitos: Informar usuário com problema e dispositivo (computador ou dispositivo móvel).

O acesso é fornecido automaticamente para os Campus que possuem a rede wi-fi **Eduroam**, basta o usuário ter login da rede federada. [Clique aqui](#) para mais informações.

Como solicitar:

Unidade do solicitante	Como solicitar
Reitoria	Via chamado em suporte.ifc.edu.br
Abelardo Luz	-
Araquari	suporte.arauvari@ifc.edu.br
Blumenau	suporte.blumenau@ifc.edu.br
Brusque	E-mail
Camboriú	Via chamado GLPI (http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/)
Concórdia	Solicitação do serviço via fone 4807, e-mail para cti.concordia@ifc.edu.br ou pessoalmente na CTI
Fraiburgo	Por telefone, presencialmente na sala da CTIC ou pelo e-mail ctic.fraiburgo@ifc.edu.br
Ibirama	E-mail: suporte.ibirama@ifc.edu.br
Luzerna	Help desk (https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/)
Rio do Sul	suporte.riodosul@ifc.edu.br
Santa Rosa do Sul	Telefone, e-mail e sistema de chamados
São Bento do Sul	http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/
São Francisco do Sul	Central de Serviços: https://suporte.sfs.ifc.edu.br
Sombrio	HelpDesk Interno (somente pela rede interna http://helpdesk.sombrio.ifc.edu.br/)
Videira	Via chamado em https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/

[< voltar para Catálogo](#)

From:
<http://manuais.dti.ifc.edu.br/> - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:
http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catálogo_servicos:cat_rede:serv_suporte_wifi&rev=1600174153

Last update: **2020/09/15 12:49**

