

[< voltar para Catálogo](#)

## Suporte à rede sem fio (wi-fi)

Serviço de suporte ao usuário da rede sem fio (wi-fi) da instituição. Resolução de problemas de conexão, dificuldades de acesso, etc.

**Público:** servidoresalunos

**Material de apoio:** [Manuais Eduroam](#)

**Abrangência:** Local

**Pré-requisitos:** Informar usuário com problema e dispositivo (computador ou dispositivo móvel).

O acesso é fornecido automaticamente para os Campus que possuem a rede wi-fi **Eduroam**, basta o usuário ter login da rede federada. [Clique aqui](#) para mais informações.

### Como solicitar:

Unidade do solicitante	Como solicitar
Reitoria	Via chamado em <a href="https://suporte.ifc.edu.br">suporte.ifc.edu.br</a>
Abelardo Luz	-
Araquari	<a href="mailto:suporte.araquari@ifc.edu.br">suporte.araquari@ifc.edu.br</a>
Blumenau	<a href="mailto:suporte.blumenau@ifc.edu.br">suporte.blumenau@ifc.edu.br</a>
Brusque	E-mail
Camboriú	Via chamado GLPI ( <a href="http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/">http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/</a> )
Concórdia	Solicitação do serviço via fone 4807, e-mail para <a href="mailto:cti.concordia@ifc.edu.br">cti.concordia@ifc.edu.br</a> ou pessoalmente na CTI
Fraiburgo	Por telefone, presencialmente na sala da CTIC ou pelo e-mail <a href="mailto:ctic.fraiburgo@ifc.edu.br">ctic.fraiburgo@ifc.edu.br</a>
Ibirama	E-mail: <a href="mailto:suporte.ibirama@ifc.edu.br">suporte.ibirama@ifc.edu.br</a>
Luzerna	Help desk ( <a href="https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/">https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/</a> )
Rio do Sul	<a href="mailto:suporte.riodosul@ifc.edu.br">suporte.riodosul@ifc.edu.br</a>
Santa Rosa do Sul	Telefone, e-mail e sistema de chamados
São Bento do Sul	<a href="http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/">http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/</a>
São Francisco do Sul	Central de Serviços: <a href="https://suporte.sfs.ifc.edu.br">https://suporte.sfs.ifc.edu.br</a>
Sombrio	HelpDesk Interno (somente pela rede interna <a href="http://helpdesk.sombrio.ifc.edu.br/">http://helpdesk.sombrio.ifc.edu.br/</a> )
Videira	Via chamado em <a href="https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/">https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/</a>

[< voltar para Catálogo](#)

From:  
<https://manuais.dti.ifc.edu.br/> - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:  
[https://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo\\_servicos:cat\\_rede:serv\\_suporte\\_wifi&rev=1600175191](https://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos:cat_rede:serv_suporte_wifi&rev=1600175191)

Last update: **2020/09/15 13:06**

