< voltar para Catálogo

# Prevenção, tratamento e resposta a incidentes de segurança da informação

Serviço de prevenção, tratamento e resposta a incidentes de segurança da informação.

**Público:** servidoresalunos

**Abrangência:** Local

**Pré-requisitos:** Não há.

**Como solicitar:**

| Unidade do solicitante | Como solicitar |
|---|---|
| Reitoria | Via chamado em suporte.ifc.edu.br |
| Abelardo Luz | – |
| Araquari | suporte.araquari@ifc.edu.br |
| Blumenau | – |
| Brusque | E-mail |
| Camboriú | Via chamado GLPI (http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/) |
| Concórdia | Solicitação do serviço via fone 4807, e-mail para cti.concordia@ifc.edu.br ou pessoalmente na CTI |
| Fraiburgo | Por telefone, presencialmente na sala da CTIC ou pelo e-mail ctic.fraiburgo@ifc.edu.br |
| Ibirama | E-mail: suporte.ibirama@ifc.edu.br |
| Luzerna | Help desk (https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/) |
| Rio do Sul | suporte.riodosul@ifc.edu.br |
| Santa Rosa do Sul | Telefone, e-mail e sistema de chamados |
| São Bento do Sul | http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/ |
| São Francisco do Sul | Central de Serviços: https://suporte.sfs.ifc.edu.br, Ramal 4040 |
| Sombrio | HelpDesk Interno (somente pela rede interna http://helpdesk.sombrio.ifc.edu.br/) |
| Videira | Helpdesk |

< voltar para Catálogo

From:
http://manuais.dti.ifc.edu.br/ - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:
**http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos:cat_seguranca:serv_incidentes&rev=1574191289**

Last update: **2019/11/19 19:21**