< voltar para Catálogo

Suporte aos sites institucionais

Serviço de suporte ao usuário dos sites e manutenção dos mesmos.

Como a TI fornece ambiente de gerenciamento de sites (Wordpress) que pode ser utilizado por qualquer servidor sem conhecimento técnico, o serviço de **publicação e atualização** de conteúdo **não é necessariamente realizado pela TI**, pois foi definido em portaria os responsáveis por alimentar os sites de campus e setores. Para mais informações sobre os responsáveis, consultar a CECOM.

Público: servidores

Abrangência: Local

Pré-requisitos: A solicitação deve ser realizada pelo responsável pelo setor ou pelo seu substituto.

Como solicitar:

Unidade do solicitante	**Como solicitar**
Reitoria	Via chamado em suporte.ifc.edu.br
Abelardo Luz	–
Araquari	suporte.araquari@ifc.edu.br
Blumenau	–
Brusque	E-mail
Camboriú	Via chamado GLPI (http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/)
Concórdia	Solicitação do serviço via fone 4807, e-mail para cti.concordia@ifc.edu.br ou pessoalmente na CTI
Fraiburgo	Por telefone, presencialmente na sala da CTIC ou pelo e-mail ctic.fraiburgo@ifc.edu.br
Ibirama	E-mail: suporte.ibirama@ifc.edu.br
Luzerna	Help desk (https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/)
Rio do Sul	suporte.riodosul@ifc.edu.br
Santa Rosa do Sul	Telefone, e-mail e sistema de chamados
São Bento do Sul	http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/
São Francisco do Sul	Central de Serviços: https://suporte.sfs.ifc.edu.br, Ramal 4040
Sombrio	HelpDesk Interno (somente pela rede interna http://helpdesk.sombrio.ifc.edu.br/)
Videira	Helpdesk

< voltar para Catálogo

From:
http://manuais.dti.ifc.edu.br/ - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:
http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos:cat_sites:serv_suporte_sites&rev=1574191973

Last update: **2019/11/19 19:32**