

[< voltar para Catálogo](#)

Suporte aos sites institucionais

Serviço de suporte ao usuário dos sites e manutenção.

Como a TI fornece ambiente de gerenciamento de sites (Wordpress) que pode ser utilizado por qualquer servidor sem conhecimento técnico, o serviço de **publicação e atualização** de conteúdo **não é necessariamente realizado pela TI**, pois foi definido em portaria os responsáveis por alimentar os sites de campus e setores. Para mais informações sobre os responsáveis, consultar a CECOM.

Público: servidores

Abrangência: Local

Pré-requisitos: Informar site/página com problema ou a necessidade.

Como solicitar:

| Unidade do solicitante | Como solicitar |
|------------------------|---|
| Reitoria | Via chamado em suporte.ifc.edu.br |
| Abelardo Luz | - |
| Araquari | suporte.araquari@ifc.edu.br |
| Blumenau | - |
| Brusque | E-mail |
| Camboriú | Via chamado GLPI (http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/) |
| Concórdia | Solicitação do serviço via fone 4807, e-mail para cti.concordia@ifc.edu.br ou pessoalmente na CTI |
| Fraiburgo | Por telefone, presencialmente na sala da CTIC ou pelo e-mail ctic.fraiburgo@ifc.edu.br |
| Ibirama | E-mail: suporte.ibirama@ifc.edu.br |
| Luzerna | Help desk (https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/) |
| Rio do Sul | suporte.riodosul@ifc.edu.br |
| Santa Rosa do Sul | Telefone, e-mail e sistema de chamados |
| São Bento do Sul | http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/ |
| São Francisco do Sul | Central de Serviços: https://suporte.sfs.ifc.edu.br , Ramal 4040 |
| Sombrio | HelpDesk Interno (somente pela rede interna http://helpdesk.sombrio.ifc.edu.br/) |
| Videira | Via chamado em https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/ |

[< voltar para Catálogo](#)

From:
<http://manuais.dti.ifc.edu.br/> - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:
http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos:cat_sites:serv_suporte_sites&rev=1574446231

Last update: **2019/11/22 18:10**

