

[< voltar para Catálogo](#)

## Suporte aos sites institucionais

Serviço de suporte ao usuário dos sites e manutenção.

Como a TI fornece ambiente de gerenciamento de sites (Wordpress) que pode ser utilizado por qualquer servidor sem conhecimento técnico, o serviço de **publicação e atualização** de conteúdo **não é necessariamente realizado pela TI**, pois foi definido em portaria os responsáveis por alimentar os sites de campus e setores. Para mais informações sobre os responsáveis, consultar a CECOM.

**Público:** servidores

**Material de apoio:** [Manuais Sites](#)

**Abrangência:** Local

**Pré-requisitos:** Informar site/página com problema ou a necessidade.

**Como solicitar:**

Unidade do solicitante	Como solicitar
Reitoria	Via chamado em <a href="http://suporte.ifc.edu.br">suporte.ifc.edu.br</a>
Abelardo Luz	-
Araquari	<a href="mailto:suporte.araquari@ifc.edu.br">suporte.araquari@ifc.edu.br</a>
Blumenau	-
Brusque	E-mail
Camboriú	Via chamado GLPI ( <a href="http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/">http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/</a> )
Concórdia	Solicitação do serviço via fone 4807, e-mail para <a href="mailto:cti.concordia@ifc.edu.br">cti.concordia@ifc.edu.br</a> ou pessoalmente na CTI
Fraiburgo	Por telefone, presencialmente na sala da CTIC ou pelo e-mail <a href="mailto:ctic.fraiburgo@ifc.edu.br">ctic.fraiburgo@ifc.edu.br</a>
Ibirama	E-mail: <a href="mailto:suporte.ibirama@ifc.edu.br">suporte.ibirama@ifc.edu.br</a>
Luzerna	Help desk ( <a href="https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/">https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/</a> )
Rio do Sul	<a href="mailto:suporte.riodosul@ifc.edu.br">suporte.riodosul@ifc.edu.br</a>
Santa Rosa do Sul	Telefone, e-mail e sistema de chamados
São Bento do Sul	<a href="http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/">http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/</a>
São Francisco do Sul	Central de Serviços: <a href="https://suporte.sfs.ifc.edu.br">https://suporte.sfs.ifc.edu.br</a>
Sombrio	HelpDesk Interno (somente pela rede interna <a href="http://helpdesk.sombrio.ifc.edu.br/">http://helpdesk.sombrio.ifc.edu.br/</a> )
Videira	Via chamado em <a href="https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/">https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/</a>

[< voltar para Catálogo](#)

From:  
<https://manuais.dti.ifc.edu.br/> - Instituto Federal Catarinense

Permanent link:  
[https://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo\\_servicos:cat\\_sites:serv\\_suporte\\_sites&rev=1575398646](https://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos:cat_sites:serv_suporte_sites&rev=1575398646)

Last update: **2019/12/03 18:44**

