

[< voltar para Catálogo](#)

## Apoio ao serviço de telefonia

Neste serviço está incluso a troca de ramais e manutenção de pontos telefônicos.

**Público:** servidores

**Abrangência:** Local

**Pré-requisitos:** Informar local/ramal ou necessidade.

**Como solicitar:**

Unidade do solicitante	Como solicitar
Reitoria	Via chamado em <a href="https://suporte.ifc.edu.br">suporte.ifc.edu.br</a>
Abelardo Luz	-
Araquari	<a href="mailto:suporte.araquari@ifc.edu.br">suporte.araquari@ifc.edu.br</a>
Blumenau	-
Brusque	-
Camboriú	Via chamado GLPI ( <a href="http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/">http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/</a> )
Concórdia	Solicitação do serviço via fone 4807, e-mail para <a href="mailto:cti.concordia@ifc.edu.br">cti.concordia@ifc.edu.br</a> ou pessoalmente na CTI
Fraiburgo	Por telefone, presencialmente na sala da CTIC ou pelo e-mail <a href="mailto:ctic.fraiburgo@ifc.edu.br">ctic.fraiburgo@ifc.edu.br</a>
Ibirama	E-mail: <a href="mailto:suporte.ibirama@ifc.edu.br">suporte.ibirama@ifc.edu.br</a>
Luzerna	Help desk ( <a href="https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/">https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/</a> )
Rio do Sul	<a href="mailto:suporte.riodosul@ifc.edu.br">suporte.riodosul@ifc.edu.br</a>
Santa Rosa do Sul	Telefone, e-mail e sistema de chamados
São Bento do Sul	<a href="http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/">http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/</a>
São Francisco do Sul	Central de Serviços: <a href="https://suporte.sfs.ifc.edu.br">https://suporte.sfs.ifc.edu.br</a> , Ramal 4040
Sombrio	-
Videira	Via chamado em <a href="https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/">https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/</a>

[< voltar para Catálogo](#)

From: <https://manuais.dti.ifc.edu.br/> - Instituto Federal Catarinense

Permanent link: [https://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo\\_servicos:cat\\_telefonia:serv\\_apoio\\_telefonia&rev=1574446164](https://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos:cat_telefonia:serv_apoio_telefonia&rev=1574446164)

Last update: 2019/11/22 18:09

