< voltar para Catálogo

Apoio ao serviço de telefonia

Neste serviço está incluso a troca de ramais e manutenção de pontos telefônicos.

Público: servidores

Abrangência: Local

Pré-requisitos: Informar local/ramal ou necessidade.

Como solicitar:

Unidade do solicitante	Como solicitar
Reitoria	Via chamado em suporte.ifc.edu.br
Abelardo Luz	–
Araquari	suporte.araquari@ifc.edu.br
Blumenau	–
Brusque	–
Camboriú	Via chamado GLPI (http://www.glpi.ifc-camboriu.edu.br/)
Concórdia	Solicitação do serviço via fone 4807, e-mail para cti.concordia@ifc.edu.br ou pessoalmente na CTI
Fraiburgo	Por telefone, presencialmente na sala da CTIC ou pelo e-mail ctic.fraiburgo@ifc.edu.br
Ibirama	E-mail: suporte.ibirama@ifc.edu.br
Luzerna	Help desk (https://suporte.luzerna.ifc.edu.br/)
Rio do Sul	suporte.riodosul@ifc.edu.br
Santa Rosa do Sul	Telefone, e-mail e sistema de chamados
São Bento do Sul	http://helpdesk.sbs.ifc.edu.br/
São Francisco do Sul	Central de Serviços: https://suporte.sfs.ifc.edu.br, Ramal 4040
Sombrio	–
Videira	Via chamado em https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/

< voltar para Catálogo

From:
http://manuais.dti.ifc.edu.br/ - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:
http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos:cat_telefonia:serv_apoio_telefonia&rev=1574446164

Last update: **2019/11/22 18:09**