

# Catálogo de Serviços de TI



## Conferências

---

- > Suporte à Conferência Web (webconf)
- > Suporte à Videoconferência



## Apoio às Contratações

---

- > Estudo técnico para aquisições
- > Avaliação técnica de propostas
- > Fiscalização técnica de contratos



## Datacenter

---

- > Hospedagem de sites
- > Backup



## E-mail

---

- > [Novas contas de e-mail](#)
- > [Suporte às contas de e-mail](#)
- > [Suporte aos grupos de e-mail](#)

## Estação de Trabalho

---

- > [Instalação de Token e certificados digitais](#)
- > [Suporte, instalação e manutenção de equipamentos de TI](#)
- > [Suporte e instalação de softwares](#)



## Impressão

---

- > [Configuração de impressora em estação de trabalho](#)
- > [Reposição de toner e papel](#)
- > [Suporte, instalação e manutenção de impressoras](#)



## Rede

---

- > [Projeto e manutenção de redes](#)
- > [Suporte à rede sem fio \(wi-fi\)](#)



## Segurança da Informação

---

- > [Prevenção, tratamento e resposta à incidentes de segurança](#)

- > Suporte à rede sem fio (wi-fi) para visitantes
- > Suporte à rede cabeada
- > Compartilhamento de arquivos na rede

- > Restrição/liberação de navegação ou sistemas



## Sites

- > Suporte aos sites institucionais
- > Treinamentos



## Sistemas

- > Análise de sistemas
- > Customização de sistemas institucionais
- > Desenvolvimento de sistemas
- > Implantação de módulos SIG
- > Permissões de acesso aos sistemas
- > Produção de material de apoio (manuais)
- > Suporte aos sistemas SIG (SIPAC, SIGAA, SIGRH e SIGAdmin)



## Telefonia

- > Apoio ao serviço de telefonia
- > Instalação de ramais IP

- > [Suporte aos sistemas locais dos campus](#)
- > [Suporte ao sistema Processo Seletivo](#)
- > [Treinamentos](#)

From:

<https://manuais.dti.ifc.edu.br/> - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:

[https://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo\\_servicos&rev=1572359210](https://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos&rev=1572359210)

Last update: **2019/10/29 14:26**

