

## Catálogo de Serviços de TI



### Conferências

---

- > Suporte à Conferência Web (webconf)
- > Suporte à Videoconferência



### Apoio às Contratações

---

- > Estudo técnico para aquisições
- > Avaliação técnica de propostas
- > Fiscalização técnica de contratos



### Datacenter

---

- > Hospedagem de sites
- > Backup



### E-mail

---

- > Novas contas de e-mail
- > Suporte às contas de e-mail
- > Suporte aos grupos de e-mail



### Estação de Trabalho

---

- > Instalação de Token e certificados digitais
- > Suporte, instalação e manutenção de equipamentos de TI
- > Suporte e instalação de softwares



## Impressão

---

- > [Configuração de impressora em estação de trabalho](#)
- > [Reposição de toner e papel](#)
- > [Suporte, instalação e manutenção de impressoras](#)



## Rede

---

- > [Projeto e manutenção de redes](#)
- > [Suporte à rede sem fio \(wi-fi\)](#)
- > [Suporte à rede sem fio \(wi-fi\) para visitantes](#)
- > [Suporte à rede cabeada](#)
- > [Compartilhamento de arquivos na rede](#)



## Segurança da Informação

---

- > [Prevenção, tratamento e resposta à incidentes de segurança](#)
- > [Restrição/liberação de navegação ou sistemas](#)



## Sites

---

- > [Suporte aos sites institucionais](#)

> [Treinamentos](#)



### Sistemas

- > [Análise de sistemas](#)
- > [Customização de sistemas institucionais](#)
- > [Desenvolvimento de sistemas](#)
- > [Implantação de módulos SIG](#)
- > [Permissões de acesso aos sistemas](#)
- > [Produção de material de apoio \(manuais\)](#)
- > [Suporte aos sistemas SIG \(SIPAC, SIGAA, SIGRH e SIGAdmin\)](#)
- > [Suporte aos sistemas locais dos campus](#)
- > [Suporte ao sistema Processo Seletivo](#)
- > [Treinamentos](#)



### Telefonia

- > [Apoio ao serviço de telefonia](#)
- > [Instalação de ramais IP](#)

From:  
<http://manuais.dti.ifc.edu.br/> - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:  
[http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo\\_servicos&rev=1572359342](http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos&rev=1572359342)

Last update: **2019/10/29 14:29**

