

## Catálogo de Serviços de TI

\\Neste espaço você encontra os serviços de TI prestados no IFC organizados por categoria. Clique no serviço desejado para verificar informações detalhadas.



### Conferências

- > [Suporte à Conferência Web \(webconf\)](#)
- > [Suporte à Videoconferência](#)



### Apoio às Contratações

- > [Estudo técnico para aquisições](#)
- > [Avaliação técnica de propostas](#)
- > [Fiscalização técnica de contratos](#)



### Datacenter

- > [Hospedagem de sites](#)
- > [Backup](#)



### E-mail



### Estação de Trabalho

- > [Novas contas de e-mail](#)
- > [Suporte às contas de e-mail](#)
- > [Suporte aos grupos de e-mail](#)

- > [Instalação de Token e certificados digitais](#)
- > [Suporte, instalação e manutenção de equipamentos de TI](#)
- > [Suporte e instalação de softwares](#)



## Impressão

---

- > [Configuração de impressora em estação de trabalho](#)
- > [Reposição de toner e papel](#)
- > [Suporte, instalação e manutenção de impressoras](#)



## Rede

---

- > [Projeto e manutenção de redes](#)
- > [Suporte à rede sem fio \(wi-fi\)](#)
- > [Suporte à rede sem fio \(wi-fi\) para visitantes](#)
- > [Suporte à rede cabeada](#)
- > [Compartilhamento de arquivos na rede](#)



## Segurança da Informação

---

- > [Prevenção, tratamento e resposta à incidentes de segurança](#)
- > [Restrição/liberação de navegação ou sistemas](#)



## Sites

---

- > Suporte aos sites institucionais
- > Treinamentos



## Sistemas

---

- > Análise de sistemas
- > Customização de sistemas institucionais
- > Desenvolvimento de sistemas
- > Implantação de módulos SIG
- > Permissões de acesso aos sistemas
- > Produção de material de apoio (manuais)
- > Suporte aos sistemas SIG (SIPAC, SIGAA, SIGRH e SIGAdmin)
- > Suporte aos sistemas locais dos campus
- > Suporte ao sistema Processo Seletivo
- > Treinamentos



## Telefonia

---

- > Apoio ao serviço de telefonia
- > Instalação de ramais IP

From:

<http://manuais.dti.ifc.edu.br/> - Instituto Federal Catarinense

Permanent link:

[http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo\\_servicos&rev=1572363670](http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos&rev=1572363670)

Last update: **2019/10/29 15:41**

