

Catálogo de Serviços de TI

Neste espaço você encontra os serviços de TI prestados no IFC organizados por categoria. Clique no serviço desejado para verificar informações detalhadas.



Conferências

- > [Suporte à Conferência Web \(webconf\)](#)
- > [Suporte à Videoconferência](#)



Apoio às Contratações

- > [Estudo técnico para aquisições](#)
- > [Avaliação técnica de propostas](#)
- > [Fiscalização técnica de contratos](#)



Datacenter

- > [Hospedagem de sites](#)
- > [Backup](#)



E-mail



Estação de Trabalho

- > Novas contas de e-mail
- > Suporte às contas de e-mail
- > Suporte aos grupos de e-mail

- > Instalação de Token e certificados digitais
- > Suporte, instalação e manutenção de equipamentos de TI
- > Suporte e instalação de softwares



Impressão

- > Configuração de impressora em estação de trabalho
- > Reposição de toner e papel
- > Suporte, instalação e manutenção de impressoras



Rede

- > Projeto e manutenção de redes
- > Suporte à rede sem fio (wi-fi)
- > Suporte à rede sem fio (wi-fi) para visitantes
- > Suporte à rede cabeada
- > Compartilhamento de arquivos na rede



Segurança da Informação

- > Prevenção, tratamento e resposta à incidentes de segurança
- > Restrição/liberação de navegação ou sistemas



Sites

- > Suporte aos sites institucionais
- > Treinamentos



Sistemas

- > Análise de sistemas
- > Customização de sistemas institucionais
- > Desenvolvimento de sistemas
- > Implantação de módulos SIG
- > Permissões de acesso aos sistemas
- > Produção de material de apoio (manuais)
- > Suporte aos sistemas SIG (SIPAC, SIGAA, SIGRH e SIGAdmin)
- > Suporte aos sistemas locais dos campus
- > Suporte ao sistema Processo Seletivo
- > Treinamentos



Telefonia

- > Apoio ao serviço de telefonia
- > Instalação de ramais IP

From:
<http://manuais.dti.ifc.edu.br/> - Instituto Federal Catarinense

Permanent link:
http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos&rev=1572363681

Last update: 2019/10/29 15:41

