

# Catálogo de Serviços de TI

Neste espaço você encontra os serviços de TI prestados no IFC organizados por categoria. Clique no serviço desejado para verificar informações detalhadas.

*Não estão listados neste catálogo os serviços internos de TI, cujo solicitante não se trata de servidor ou aluno.*



## Conferências

- > [Suporte à Conferência Web \(webconf\)](#)
- > [Suporte à Videoconferência](#)



## Apoio às Contratações

- > [Estudo técnico para aquisições](#)
- > [Avaliação técnica de propostas](#)
- > [Fiscalização técnica de contratos](#)



## Datacenter

- > [Hospedagem de sites](#)
- > [Backup](#)



## E-mail

---

- > Novas contas de e-mail
- > Suporte às contas de e-mail
- > Suporte aos grupos de e-mail

## Estação de Trabalho

---

- > Instalação de Token e certificados digitais
- > Suporte, instalação e manutenção de equipamentos de TI
- > Suporte e instalação de softwares



## Impressão

---

- > Configuração de impressora em estação de trabalho
- > Reposição de toner e papel
- > Suporte, instalação e manutenção de impressoras



## Rede

---

- > Projeto e manutenção de redes
- > Suporte à rede sem fio (wi-fi)
- > Suporte à rede sem fio (wi-fi) para visitantes
- > Suporte à rede cabeada
- > Compartilhamento de arquivos na rede



## Segurança da Informação

---

- > Prevenção, tratamento e resposta à incidentes de segurança
- > Restrição/liberação de navegação ou sistemas



## Sites

---

- > [Suporte aos sites institucionais](#)
- > [Treinamentos](#)



## Sistemas

---

- > [Análise de sistemas](#)
- > [Customização de sistemas institucionais](#)
- > [Desenvolvimento de sistemas](#)
- > [Implantação de módulos SIG](#)
- > [Permissões de acesso aos sistemas](#)
- > [Produção de material de apoio \(manuais\)](#)
- > [Suporte aos sistemas SIG \(SIPAC, SIGAA, SIGRH e SIGAdmin\)](#)
- > [Suporte aos sistemas locais dos campus](#)
- > [Suporte ao sistema Processo Seletivo](#)
- > [Treinamentos](#)



## Telefonia

---

- > [Apoio ao serviço de telefonia](#)
- > [Instalação de ramais IP](#)

From:

<http://manuais.dti.ifc.edu.br/> - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:

[http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo\\_servicos&rev=1574191612](http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos&rev=1574191612)

Last update: **2019/11/19 19:26**

