

Catálogo de Serviços de TI

Neste espaço você encontra os serviços de TI prestados no IFC organizados por categoria. Clique no serviço desejado para verificar informações detalhadas.

Não estão listados neste catálogo os serviços internos de TI, cujo solicitante não se trata de servidor ou aluno.



Conferências

- > [Suporte à Conferência Web \(webconf\)](#)
- > [Suporte à Videoconferência](#)



Apoio às Contratações

- > [Estudo técnico para aquisições](#)
- > [Avaliação técnica de propostas](#)
- > [Fiscalização técnica de contratos](#)



Datacenter

- > [Hospedagem de sites](#)
- > [Backup](#)



E-mail

- > Novas contas de e-mail
- > Suporte às contas de e-mail
- > Suporte aos grupos de e-mail

Estação de Trabalho

- > Instalação de Token e certificados digitais
- > Suporte, instalação e manutenção de equipamentos de TI
- > Suporte e instalação de softwares



Impressão

- > Configuração de impressora em estação de trabalho
- > Reposição de toner e papel
- > Suporte, instalação e manutenção de impressoras



Rede

- > Projeto e manutenção de redes
- > Suporte à rede sem fio (wi-fi)
- > Suporte à rede sem fio (wi-fi) para visitantes
- > Suporte à rede cabeada
- > Compartilhamento de arquivos na rede



Segurança da Informação

- > Prevenção, tratamento e resposta à incidentes de segurança
- > Restrição/liberação de navegação ou sistemas



Sites

- > [Suporte aos sites institucionais](#)
- > [Treinamentos](#)



Sistemas

- > [Análise de sistemas](#)
- > [Customização de sistemas institucionais](#)
- > [Desenvolvimento de sistemas](#)
- > [Implantação de módulos SIG](#)
- > [Permissões de acesso aos sistemas](#)
- > [Produção de material de apoio \(manuais\)](#)
- > [Suporte aos sistemas SIG \(SIPAC, SIGAA, SIGRH e SIGAdmin\)](#)
- > [Suporte aos sistemas locais dos campus](#)
- > [Suporte ao sistema Processo Seletivo](#)
- > [Treinamentos](#)



Telefonia

- > [Apoio ao serviço de telefonia](#)

From:

<http://manuais.dti.ifc.edu.br/> - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:

http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos&rev=1574365656

Last update: **2019/11/21 19:47**

