

# Catálogo de Serviços de TI

Neste espaço você encontra os serviços de TI prestados no IFC organizados por categoria. Clique no serviço desejado para verificar informações detalhadas.

*Não estão listados neste catálogo os serviços internos de TI, cujo solicitante não se trata de servidor ou aluno.*



## Conferências

- > [Suporte à Conferência Web \(webconf\)](#)
- > [Suporte à Videoconferência](#)



## Apoio às Contratações

- > [Estudo técnico para aquisições](#)
- > [Avaliação técnica de propostas](#)
- > [Fiscalização técnica de contratos](#)



## Datacenter

- > [Hospedagem de sites](#)
- > [Backup](#)



## E-mail

---

- > [Novas contas de e-mail](#)
- > [Suporte às contas de e-mail](#)
- > [Suporte aos grupos de e-mail](#)

## Estação de Trabalho

---

- > [Instalação de Token e certificados digitais](#)
- > [Suporte, instalação e manutenção de equipamentos de TI](#)
- > [Suporte e instalação de softwares](#)
- > [\\*Office 365 \(on-line\)](#)



## Impressão

---

- > [Configuração de impressora em estação de trabalho](#)
- > [Reposição de toner e papel](#)
- > [Suporte, instalação e manutenção de impressoras](#)



## Rede

---

- > [Projeto e manutenção de redes](#)
- > [Suporte à rede sem fio \(wi-fi\)](#)
- > [Suporte à rede sem fio \(wi-fi\) para visitantes](#)
- > [Suporte à rede cabeada](#)
- > [Compartilhamento de arquivos na rede](#)



## Segurança da Informação

---

- > [Prevenção, tratamento e resposta à incidentes de segurança](#)
- > [Restrição/liberação de navegação ou sistemas](#)



## Sites

---

- > [Suporte aos sites institucionais](#)
- > [Treinamentos](#)



## Sistemas

---

- > [Análise de sistemas](#)
- > [Customização de sistemas institucionais](#)
- > [Desenvolvimento de sistemas](#)
- > [Implantação de módulos SIG](#)
- > [Permissões de acesso aos sistemas](#)
- > [Produção de material de apoio \(manuais\)](#)
- > [Suporte aos sistemas SIG \(SIPAC, SIGAA, SIGRH e SIGAdmin\)](#)
- > [Suporte aos sistemas locais dos campus](#)
- > [Suporte ao sistema Processo Seletivo](#)
- > [Treinamentos](#)



## Telefonia

---

- > [Apoio ao serviço de telefonia](#)

\*verifique abrangência do serviço.

*os ícones utilizados nesta página possuem seus direitos reservados à freepik.com*

From:

<https://manuais.dti.ifc.edu.br/> - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:

[https://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo\\_servicos&rev=1574445104](https://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos&rev=1574445104)

Last update: **2019/11/22 17:51**

