

Catálogo de Serviços de TI

Seja bem-vindo ao Catálogo de Serviços de TI do IFC.

Esta ferramenta visa auxiliar a comunidade usuária dos serviços de TI de forma que encontrem no catálogo uma referência sobre os serviços prestados pela área de Tecnologia da Informação dentro do IFC.

Neste espaço você encontra os serviços organizados por categoria. Clique no serviço desejado para verificar informações detalhadas.

Não estão listados neste catálogo os serviços internos de TI, cujo solicitante não se trata de servidor ou aluno.



Conferências

- > [Suporte à Conferência Web \(webconf\)](#)
- > [Suporte à Videoconferência](#)



Apoio às Contratações

- > [Estudo técnico para aquisições](#)
- > [Avaliação técnica de propostas](#)
- > [Fiscalização técnica de contratos](#)



Datacenter

- > [Hospedagem de sites](#)
- > [Backup](#)
- > [*Máquinas Virtuais para Projetos de Ensino](#)



E-mail

- > [Novas contas de e-mail](#)
- > [Suporte às contas de e-mail](#)
- > [Suporte aos grupos de e-mail](#)



Estação de Trabalho

- > [Instalação de Token e certificados digitais](#)
- > [Suporte, instalação e manutenção de equipamentos de TI](#)
- > [Suporte e instalação de softwares](#)
- > [*Office 365 \(on-line\)](#)



Impressão

- > [Configuração de impressora em estação de trabalho](#)
- > [Reposição de toner](#)
- > [Suporte, instalação e manutenção de impressoras](#)



Rede

- > [Projeto e manutenção de redes](#)
- > [Suporte à rede sem fio \(wi-](#)



Segurança da Informação

- > [Prevenção, tratamento e resposta à incidentes de](#)

fi)

- > Suporte à rede sem fio (wi-fi) para visitantes
- > Suporte à rede cabeada
- > Compartilhamento de arquivos na rede

segurança

- > Restrição/liberação de navegação ou sistemas



Sites

- > Suporte aos sites institucionais
- > Treinamentos



Sistemas

- > Análise de sistemas
- > Customização de sistemas institucionais
- > Desenvolvimento de sistemas
- > Implantação de módulos SIG
- > Permissões de acesso aos sistemas
- > Produção de material de apoio (manuais)
- > Suporte aos sistemas SIG (SIPAC, SIGAA, SIGRH e SIGAdmin)
- > Suporte aos sistemas locais dos campus
- > Suporte ao sistema Processo Seletivo



Telefonia

- > Apoio ao serviço de telefonia

> [Treinamentos](#)

*verifique abrangência do serviço.

os ícones utilizados nesta página possuem seus direitos reservados à freepik.com

From:

<https://manuais.dti.ifc.edu.br/> - Instituto Federal Catarinense

Permanent link:

https://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos&rev=1575468323

Last update: **2019/12/04 14:05**

