

# Catálogo de Serviços de TI

Seja bem-vindo ao Catálogo de Serviços de TI do IFC.

Esta ferramenta reúne os serviços que a área de Tecnologia da Informação oferece à comunidade do IFC e as principais informações sobre eles.

Neste espaço você encontra os serviços organizados por categoria. Clique no serviço desejado para verificar informações detalhadas.

*Não estão listados neste catálogo os serviços internos de TI, cujo solicitante não se trata de servidor ou aluno.*



## Conferências

- > [Suporte à Conferência Web \(webconf\)](#)
- > [Suporte à Videoconferência](#)



## Apoio às Contratações

- > [Estudo técnico para aquisições](#)
- > [Avaliação técnica de propostas](#)
- > [Fiscalização técnica de contratos](#)



## Datacenter

- > [Hospedagem de sites](#)
- > [Backup](#)
- > [\\*Máquinas Virtuais para Projetos de Ensino](#)



## E-mail

---

- > [Novas contas de e-mail](#)
- > [Suporte às contas de e-mail](#)
- > [Suporte aos grupos de e-mail](#)



## Estação de Trabalho

---

- > [Instalação de Token e certificados digitais](#)
- > [Suporte, instalação e manutenção de equipamentos de TI](#)
- > [Suporte e instalação de softwares](#)
- > [\\*Office 365 \(on-line\)](#)



## Impressão

---

- > [Configuração de impressora em estação de trabalho](#)
- > [Reposição de toner](#)
- > [Suporte, instalação e manutenção de impressoras](#)



## Rede

---

- > [Projeto e manutenção de redes](#)
- > [Suporte à rede sem fio \(wi-](#)



## Segurança da Informação

---

- > [Prevenção, tratamento e resposta à incidentes de](#)

fi)

- > Suporte à rede sem fio (wi-fi) para visitantes
- > Suporte à rede cabeada
- > Compartilhamento de arquivos na rede

segurança

- > Restrição/liberação de navegação ou sistemas



## Sites

---

- > Suporte aos sites institucionais
- > Treinamentos



## Sistemas

---

- > Análise de sistemas
- > Customização de sistemas institucionais
- > Desenvolvimento de sistemas
- > Implantação de módulos SIG
- > Permissões de acesso aos sistemas
- > Produção de material de apoio (manuais)
- > Suporte aos sistemas SIG (SIPAC, SIGAA, SIGRH e SIGAdmin)
- > Suporte aos sistemas locais dos campus
- > Suporte ao sistema Processo Seletivo



## Telefonia

---

- > Apoio ao serviço de telefonia

> [Treinamentos](#)

\*verifique abrangência do serviço.

*os ícones utilizados nesta página possuem seus direitos reservados à freepik.com*

From:

<http://manuais.dti.ifc.edu.br/> - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:

[http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo\\_servicos&rev=1575468503](http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos&rev=1575468503)

Last update: **2019/12/04 14:08**

