

# Catálogo de Serviços de TI

**Esta ferramenta reúne os serviços que a área de Tecnologia da Informação oferece à comunidade do IFC e as principais informações sobre eles.**

Neste espaço você encontra os serviços organizados por categoria. Clique no serviço desejado para verificar informações detalhadas.

*Não estão listados neste catálogo os serviços internos de TI, cujo solicitante não se trata de servidor ou aluno.*



## Conferências

- > Suporte à Conferência Web (webconf)
- > Suporte à Videoconferência



## Apoio às Contratações

- > Estudo técnico para aquisições
- > Avaliação técnica de propostas
- > Fiscalização técnica de contratos



## Datacenter

- > Hospedagem de sites
- > Backup
- > \*Máquinas Virtuais para Projetos de Ensino



## E-mail

---

- > [Novas contas de e-mail](#)
- > [Suporte às contas de e-mail](#)
- > [Suporte aos grupos de e-mail](#)



## Estação de Trabalho

---

- > [Instalação de Token e certificados digitais](#)
- > [Suporte, instalação e manutenção de equipamentos de TI](#)
- > [Suporte e instalação de softwares](#)
- > [\\*Office 365 \(on-line\)](#)



## Impressão

---

- > [Configuração de impressora em estação de trabalho](#)
- > [Reposição de toner](#)
- > [Suporte, instalação e manutenção de impressoras](#)



## Rede

---

- > [Projeto e manutenção de redes](#)
- > [Suporte à rede sem fio \(wi-fi\)](#)
- > [Suporte à rede sem fio \(wi-fi\)](#)



## Segurança da Informação

---

- > [Prevenção, tratamento e resposta à incidentes de segurança](#)

- fi) para visitantes
- > Suporte à rede cabeada
- > Compartilhamento de arquivos na rede

- > Restrição/liberação de navegação ou sistemas



## Sites

---

- > Suporte aos sites institucionais
- > Treinamentos



## Sistemas

---

- > Análise de sistemas
- > Customização de sistemas institucionais
- > Desenvolvimento de sistemas
- > Implantação de módulos SIG
- > Permissões de acesso aos sistemas
- > Produção de material de apoio (manuais)
- > Suporte aos sistemas SIG (SIPAC, SIGAA, SIGRH e SIGAdmin)
- > Suporte aos sistemas locais dos campus
- > Suporte ao sistema Processo Seletivo
- > Treinamentos



## Telefonia

---

- > Apoio ao serviço de telefonia

\*verifique abrangência do serviço.

*os ícones utilizados nesta página possuem seus direitos reservados à freepik.com*

From:

<https://manuais.dti.ifc.edu.br/> - Instituto Federal Catarinense

Permanent link:

[https://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo\\_servicos&rev=1581000239](https://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos&rev=1581000239)

Last update: **2020/02/06 14:43**

