

Catálogo de Serviços de TI

Esta ferramenta reúne os serviços que a área de Tecnologia da Informação oferece à comunidade do IFC e as principais informações sobre eles.

Neste espaço você encontra os serviços organizados por categoria. Clique no serviço desejado para verificar informações detalhadas.

Não estão listados neste catálogo os serviços internos de TI, cujo solicitante não se trata de servidor ou aluno.



Conferências

- > Suporte à Conferência Web (webconf)
- > Suporte à Videoconferência



Apoio às Contratações

- > Estudo técnico para aquisições
- > Avaliação técnica de propostas
- > Fiscalização técnica de contratos



Datacenter

- > Hospedagem de sites
- > Backup
- > *Máquinas Virtuais para Projetos de Ensino



E-mail

- > [Novas contas de e-mail](#)
- > [Suporte às contas de e-mail](#)
- > [Suporte aos grupos de e-mail](#)



Estação de Trabalho

- > [Instalação de Token e certificados digitais](#)
- > [Suporte, instalação e manutenção de equipamentos de TI](#)
- > [Suporte e instalação de softwares](#)
- > [*Office 365 \(on-line\)](#)



Impressão

- > [Configuração de impressora em estação de trabalho](#)
- > [Reposição de toner](#)
- > [Suporte, instalação e manutenção de impressoras](#)



Rede

- > [Projeto e manutenção de redes](#)
- > [Suporte à rede sem fio \(wi-fi\)](#)
- > [Suporte à rede sem fio \(wi-fi\)](#)



Segurança da Informação

- > [Prevenção, tratamento e resposta à incidentes de segurança](#)

- fi) para visitantes
- > Suporte à rede cabeada
- > Compartilhamento de arquivos na rede

- > Restrição/liberação de navegação ou sistemas



Sites

- > Suporte aos sites institucionais
- > Treinamentos



Sistemas

- > Análise de sistemas
- > Customização de sistemas institucionais
- > Desenvolvimento de sistemas
- > Implantação de módulos SIG
- > Permissões de acesso aos sistemas
- > Produção de material de apoio (manuais)
- > Suporte aos sistemas SIG (SIPAC, SIGAA, SIGRH e SIGAdmin)
- > Suporte aos sistemas locais dos campus
- > Suporte ao sistema Processo Seletivo
- > Treinamentos



Telefonia

- > Apoio ao serviço de telefonia

*verifique abrangência do serviço.

os ícones utilizados nesta página possuem seus direitos reservados à freepik.com

From:

<http://manuais.dti.ifc.edu.br/> - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:

http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:catalogo_servicos&rev=1581000239

Last update: **2020/02/06 14:43**

