Entenda qual é o Status do seu chamado!

Saiba qual é o significado do **Status** do seu chamado:

- **Novo:** chamado registrado sem atribuição de técnico responsável pelo atendimento
- **Processando(Atribuído):** chamado atribuído ao técnico responsável pelo atendimento
- **Processando(Planejado):** chamado foi atribuído, porém será atendido conforme planejamento da DTI
- **Pendente:** status que sinaliza a dependência de informações de terceiros
- **Solucionado:** chamado solucionado e aguardando aprovação do usuário
- **Fechado:** chamado solucionado e aprovado pelo usuário

From:
http://manuais.dti.ifc.edu.br/ - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:
http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:material_apoio:suporte_tecnico:status_chamado

Last update: **2019/04/10 11:14**