Entenda qual é o Status do seu chamado!

Saiba qual é o significado do status do seu chamado:

- Item de lista não ordenadaNovo: chamado registrado sem atribuição de técnico
- Processando(Atribuído): chamado atribuído ao técnico responsável
- Processando(Planejado): chamado foi atribuído, porém será atendido conforme planejamento técnico
- Pendente: status que sinaliza a dependência de terceiros
- Solucionado: chamado solucionado, porém aguardando aprovação do usuário.
- Fechado: chamado solucionado e aprovado pelo usuário

From:
http://manuais.dti.ifc.edu.br/ - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:
http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:material_apoio:suporte_tecnico:status_chamado&rev=1554894705

Last update: **2019/04/10 11:11**