2025/09/10 11:06 1/1 status chamado

Entenda qual é o Status do seu chamado!

Saiba qual é o significado do status do seu chamado:

- Novo: chamado registrado sem atribuição de técnico responsável pelo atendimento
- Processando(Atribuído): chamado atribuído ao técnico responsável pelo atendimento
- **Processando(Planejado):** chamado foi atribuído, porém será atendido conforme planejamento da DTI
- Pendente: status que sinaliza a dependência de informações de terceiros
- Solucionado: chamado solucionado e aguardando aprovação do usuário
- Fechado: chamado solucionado e aprovado pelo usuário

From:

https://manuais.dti.ifc.edu.br/ - Instituto Federal Catarinense

Permanent link:

Last update: 2019/04/10 11:14

