



## Olá, Usuário!

**Seja bem vindo  
aos manuais  
referentes ao  
Suporte Técnico!**

### **Suporte Técnico**

A Diretoria de Tecnologia da Informação, visando uma melhor maneira de interagir com as pessoas que utilizam sistemas informatizados, equipamentos e serviços de TI e proporcionar uma ferramenta para prover um ambiente mais eficiente para o registro e acompanhamento dos problemas e solicitações que nos são repassados, esta disponibilizando o [Portal do Suporte](#).

Para orientar a utilização desta ferramenta, segue manuais disponibilizados:

- [Como abrir chamados de suporte](#)
- [Como aprovar soluções de chamados](#)
  - Como realizar o acompanhamento do seu chamado
  - Problemas de acesso ao portal do suporte?
- [Entenda qual é o Status do seu chamado!](#)
  - Delegação de contas de e-mail de setores

Para acessar o Portal do Suporte, [clique aqui](#).

From:

<http://manuais.dti.ifc.edu.br/> - **Instituto Federal Catarinense**



Permanent link:

[http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:suporte\\_tecnico](http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:suporte_tecnico)

Last update: **2025/08/18 17:14**