


# Olá, Usuário!

**Seja bem vindo aos manuais referentes ao Suporte Técnico!**

**Suporte Técnico**

A Diretoria de Tecnologia da Informação, visando uma melhor maneira de interagir com as pessoas que utilizam sistemas informatizados, equipamentos e serviços de TI e proporcionar uma ferramenta para prover um ambiente mais eficiente para o registro e acompanhamento dos problemas e solicitações que nos são repassados, esta disponibilizando o Portal do Suporte.

Para orientar a utilização desta ferramenta, segue manuais disponibilizados:

- Como abrir chamados de suporte
- Como aprovar soluções de chamados
    - Como realizar o acompanhamento do seu chamado
        - Problemas de acesso ao portal do suporte?
- Entenda qual é o Status do seu chamado!
    - Delegação de contas de e-mail de setores

Para acessar o Portal do Suporte, clique aqui.

From:
http://manuais.dti.ifc.edu.br/ - **Instituto Federal Catarinense**

Permanent link:
**http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:suporte_tecnico&rev=1755537240**

Last update: **2025/08/18 17:14**