



Olá, Usuário!

Seja bem vindo aos manuais referentes ao Suporte Técnico!

Suporte Técnico

A Diretoria de Tecnologia da Informação, visando uma melhor maneira de interagir com as pessoas que utilizam sistemas informatizados, equipamentos e serviços de TI e proporcionar uma ferramenta para prover um ambiente mais eficiente para o registro e acompanhamento dos problemas e solicitações que nos são repassados, esta disponibilizando o [Portal do Suporte](#).

Para orientar a utilização desta ferramenta, segue manuais disponibilizados:

- [Como abrir chamados de suporte](#)
- [Como aprovar soluções de chamados](#)
 - Como realizar o acompanhamento do seu chamado
 - Problemas de acesso ao portal do suporte?
- [Entenda qual é o Status do seu chamado!](#)
 - Delegação de contas de e-mail de setores
 - Alterção e recuperação de senhas nos sistemas SIG

Para acessar o Portal do Suporte, [clique aqui](#).

From:

<http://manuais.dti.ifc.edu.br/> - Instituto Federal Catarinense

Permanent link:

http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:suporte_tecnico&rev=1771269502

Last update: **2026/02/16 19:18**

