

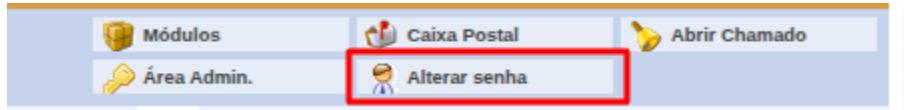
Guia de Alteração de Senha nos Sistemas SIG

Este documento detalha o procedimento para alteração de senha nos sistemas SIG, abrangendo dois cenários distintos: quando o usuário possui acesso ao sistema e deseja alterar sua senha, e quando o usuário esqueceu a senha ou foi notificado sobre sua expiração.

Cenário 1: Alteração de Senha com Acesso ao Sistema (Login Ativo)

Este procedimento é aplicável quando o usuário está logado no sistema SIG e deseja atualizar sua senha por motivos de segurança ou preferência.

- Acessar o Sistema SIG:** Faça login no sistema SIGA ou SIPAC utilizando suas credenciais atuais (usuário e senha).
- Localizar a Opção de Perfil/Configurações:** No menu superior, localize a opção conforme indicado na imagem abaixo.



- Selecionar:** Clique na opção correspondente para iniciar o processo de alteração de senha.



- Selecionar:** Você será solicitado a informar:
 - Senha Atual:** Sua senha que está em uso no momento.
 - Nova Senha:** A nova senha que você deseja utilizar. Certifique-se de que ela atenda aos requisitos de segurança (mínimo de 9 caracteres, combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos).
 - Repetir Nova Senha:** Digite a nova senha novamente para confirmação.



A screenshot of a form with three input fields: 'Senha Atual', 'Nova Senha', and 'Repetir Nova Senha'. Below the fields is a button labeled 'Alterar Dados'.

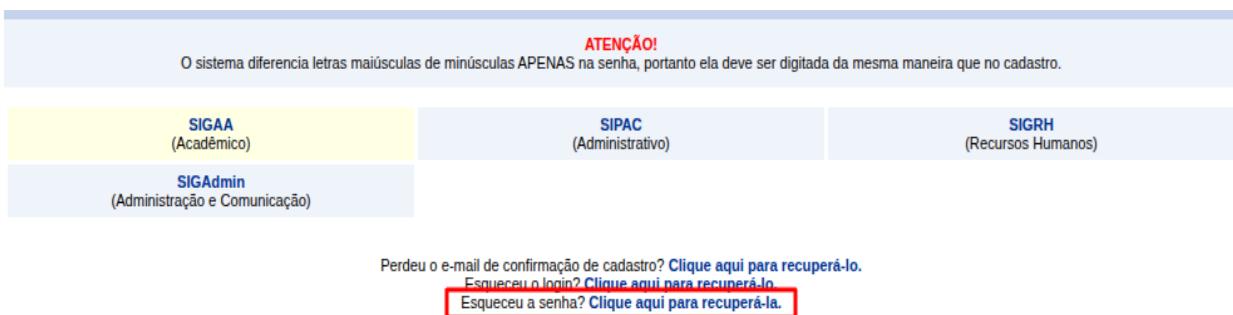
- Salvar/Alterar:** Clique no botão “Alterar Dados” para efetivar a mudança.

6. **Confirmação:** O sistema exibirá uma mensagem de sucesso. Recomenda-se fazer logout e login novamente com a nova senha para verificar se a alteração foi realizada corretamente.

Cenário 2: Recuperação de Senha (Esquecimento ou Expiração)

Este procedimento é utilizado quando o usuário esqueceu sua senha, ou quando o sistema notifica que a senha expirou e exige uma nova.

1. **Acessar a Página de Login do SIG:** Navegue até a página de login do sistema SIG.
2. **Localizar a Opção de Recuperação:** Procure por links como “Esqueceu sua senha?”



The screenshot shows a login page with a navigation bar at the top. The navigation bar has four items: 'SIGAA (Acadêmico)', 'SIPAC (Administrativo)', 'SIGRH (Recursos Humanos)', and 'SIGAdmin (Administração e Comunicação)'. Below the navigation bar, there is a message in a red box: 'ATENÇÃO! O sistema diferencia letras maiúsculas de minúsculas APENAS na senha, portanto ela deve ser digitada da mesma maneira que no cadastro.' Below this message, there are three links: 'Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? Clique aqui para recuperá-lo.', 'Esqueceu o login? Clique aqui para recuperá-lo.', and 'Esqueceu a senha? Clique aqui para recuperá-la.' The third link is highlighted with a red box.

3. **Informar Dados de Identificação:** O sistema solicitará informações para verificar sua identidade, como:
 - Seu **usuário** (login).
 - Seu **e-mail** (o mesmo cadastrado no sistema).
 - Outras informações de segurança.



The screenshot shows a form titled 'DADOS PARA RECUPERAÇÃO'. It has three input fields: 'Login:' (containing 'admin'), 'E-Mail Cadastrado:' (containing 'admin@unb.br'), and 'Imagen:' (containing a CAPTCHA image with the numbers '482 887'). Below the CAPTCHA image is a text input field with the placeholder 'Digite o que conteúdo da imagem'. At the bottom of the form are two buttons: 'Recuperar Senha' and '<< Voltar'.

4. **Verificar E-mail:** Após informar os dados, o sistema enviará um link de redefinição de senha para o seu e-mail cadastrado. Acesse sua caixa de entrada e procure por esta mensagem (verifique também a pasta de spam).
5. **Definir Nova Senha:** Você será direcionado para uma página onde poderá criar uma nova senha. Siga as orientações de segurança para criar uma senha forte (mínimo de 9 caracteres, combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos).
6. **Confirmar Nova Senha:** Digite a nova senha novamente para confirmação.
7. **Salvar/Confirmar:** Clique no botão “Alterar” para finalizar o processo.
8. **Fazer Login:** Retorne à página de login do SIG e acesse o sistema com sua nova senha.