

Manual - Alteração de Senha SOU IFC

Este manual passo a passo mostra como alterar sua senha pela plataforma SOU IFC.

Passo 1: Acesse o SOU IFC

1. Abra um navegador e acesse sou.ifc.edu.br
2. Clique em 'Entrar com gov.br'.

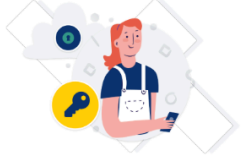
The screenshot shows the SOU IFC website. At the top left is the logo of Instituto Federal Catarinense. The main header includes 'SouIFC' and 'Facilidades para o seu dia'. On the right, there are links for 'Farol', 'SIGAA', 'Candidato', and a button 'Entrar com gov.br'. The main content area features the 'SOU IFC' logo and a welcome message: 'Preparamos um ambiente onde você pode começar sua jornada no IFC de maneira tranquila! Aqui você conseguirá criar sua conta de e-mail, office e demais sistemas que você gostaria. Tudo isso, com a sua conta do gov.br!'. A red box highlights the 'Entrar com gov.br' button.

3. Digite seu CPF e clique em 'Continuar'

The screenshot shows the gov.br login page. On the left, there is a banner with a woman using a smartphone and the text: 'gov.br Uma **conta gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo'. On the right, the 'Identifique-se no gov.br com:' section is visible. It includes a 'Número do CPF' field with a subtext 'Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br'. Below this is a text input field labeled 'CPF' with a placeholder 'Digite seu CPF'. A red box highlights the 'Continuar' button. Underneath, there are 'Outras opções de identificação:' including 'Login com seu banco', 'Login com QR code', 'Seu certificado digital', and 'Seu certificado digital em nuvem'.

4. Digite sua senha e clique em 'Entrar'

gov.br Alto Contraste VLibras



Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.

Digite sua senha

CPF
004.214.621-67

Senha

[Esqueci minha senha](#)

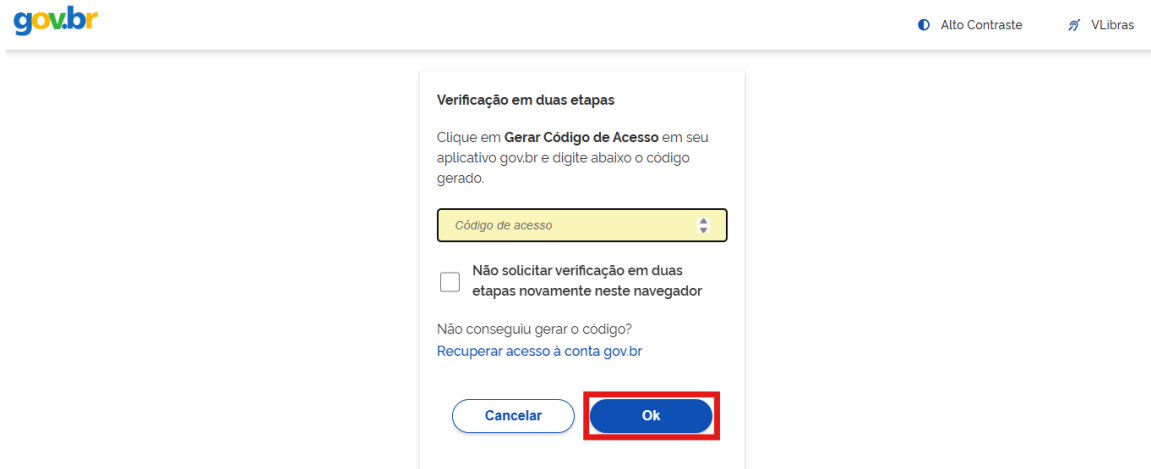
[Ficou com dúvidas?](#)

5. Na próxima tela será solicitada a verificação em duas etapas.

6. Abra o aplicativo do Gov.br no seu celular e clique em gerar código de acesso



7. Digite o código apresentado no aplicativo gov.br e clique em 'OK'



gov.br

Alto Contraste VLibras

Verificação em duas etapas

Clique em **Gerar Código de Acesso** em seu aplicativo gov.br e digite abaixo o código gerado.

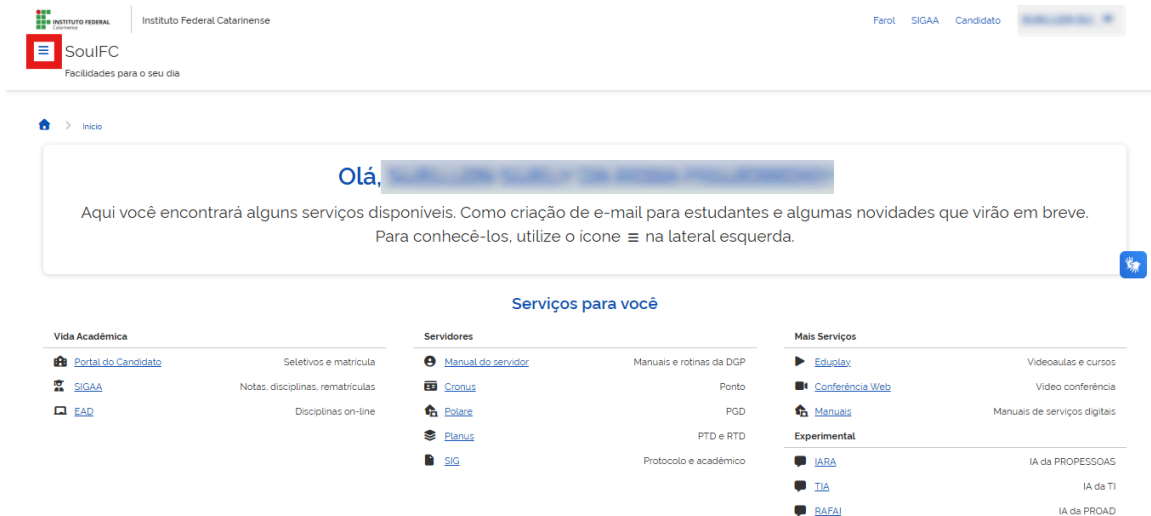
Código de acesso

Não solicitar verificação em duas etapas novamente neste navegador

Não conseguiu gerar o código?
[Recuperar acesso à conta gov.br](#)

Cancelar **OK**

8. Na tela inicial do SOU IFC clique nas 3 “linhas” no canto superior esquerdo.



INSTITUTO FEDERAL
Catarinense

Instituto Federal Catarinense

Farol SIGAA Candidato

SOU IFC
Facilidades para o seu dia

Início

Olá, [nome do usuário]

Aqui você encontrará alguns serviços disponíveis. Como criação de e-mail para estudantes e algumas novidades que virão em breve. Para conhecê-los, utilize o ícone ≡ na lateral esquerda.

Serviços para você

| Vida Acadêmica | Servidores | Mais Serviços |
|-------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| Portal do Candidato | Manual do servidor | EduVolv |
| SIGAA | Cronus | Conferência Web |
| EAD | Eolace | Manuais |
| | Planus | Experimental |
| | SIG | IARA |
| | | IA |
| | | BAFAI |

Seletivos e matrícula

Notas, disciplinas, rematriculas

Disciplinas on-line

Manuais e rotinas da DGP

Ponto

PGD

PTD e RTD

Protocolo e acadêmico

Videoaulas e cursos

Video conferência

Manuais de serviços digitais

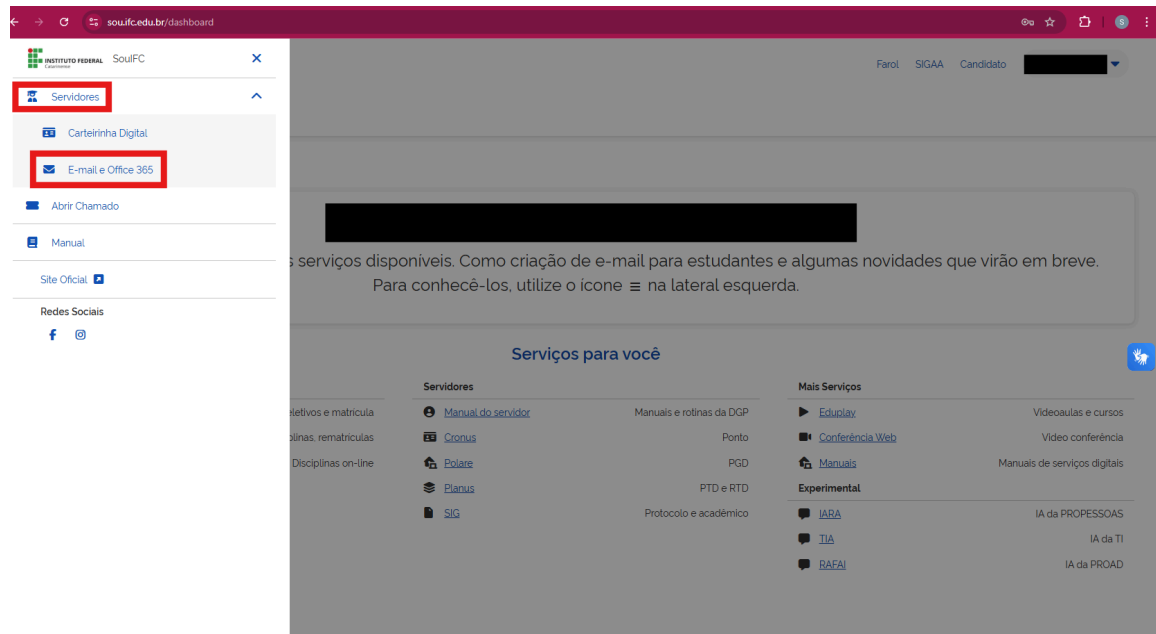
IA da PROPESSOAS

IA da TI

IA da PROAD

9. Clique em 'Servidores'.

10. Nas opções que aparecem, clique em 'E-mail e Office 365'.



11. Clique no botão 'Alterar Senha'.

12. Depois clique em 'Avançar'.

Office para servidores

Sobre o Serviço 1

Sobre o serviço

O IFC oferece acesso ao Office 365 para servidores. Para utilizar o serviço, você precisa seguir os seguintes passos:

1. Leia e aceite os termos de uso e privacidade.
2. Crie ou altere um usuário Office 365 @ifc.edu.br
3. Se você já tem uma conta de e-mail @ifc.edu.br, mas ela não aparece aqui, entre em contato com o suporte.
4. O uso de e-mail e plataforma de produtividade do IFC é regulamentado pela Portaria Normativa nº 08/2025. Conheça a normativa na íntegra [aqui](#).

ACESSO AO E-MAIL E GOOGLE WORKSPACE ACESSO AO OFFICE 365 **Alterar Senha**

Termo de Uso e Privacidade 2

Cadastro 3

Cancelar **Avançar**

13. Leia atentamente a orientação do quadro amarelo .

14. Cadastre sua senha e depois clique no botão 'Concluir'.

INSTITUTO FEDERAL
Catarinense
Instituto Federal Catarinense
SoulFC
Facilidades para o seu dia

Farol SIGAA Candidato

Início > E-mail e Office para servidores

Office para servidores

Sobre o Serviço 1

Criar ou alterar o seu usuário

Atenção: Alterando a Senha pelo SoulFC, as senhas das contas Gmail e Office 365 serão alteradas. Todos os dispositivos que utilizam uma conta de e-mail e Office 365 serão desconectados, será necessário realizar o login novamente. Incluindo dispositivos móveis utilizados para autenticação em dois fatores (2FA)

Usuário / E-mail
[usuário]@ifc.edu.br

Senha: No mínimo 8 caracteres
[Digite aqui a sua senha]

Alterando a senha aqui, sua senha nos serviços Google (gmail) e Office 365 serão alterados

Termo de Uso e Privacidade 2

Cadastro 3

Cancelar Voltar **Concluir**

15. Sua senha foi alterada.

Observações importantes

- Leia atentamente as mensagens apresentadas pelo sistema, pois o processo de alteração de senha para conta de servidores é intuitivo e, na maioria dos casos, não há necessidade de abertura de chamados.
- Se, mesmo após seguir todas as instruções, você não conseguir concluir o processo de alteração de senha, abra um chamado em: suporte.ifc.edu.br com o detalhamento do problema e print da tela do SOU IFC com a mensagem de erro.
- A alteração de senha para contas genéricas (setor, evento, etc.) continua sendo realizada através de abertura de chamado.